

Polityka Cartamundi dotycząca ochrony prywatności

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka dotycząca ochrony prywatności („**Polityka ochrony prywatności**”) reguluje przetwarzanie danych osobowych w ramach korzystania przez użytkownika z naszej Witryny internetowej („**Witryna internetowa**”) oraz usług dodatkowych (zwanym łącznie „**Usługami**” w dalszej części niniejszego dokumentu). Przetwarzaniem zajmuje się firma Cartamundi Services NV w charakterze administratora danych, z siedzibą pod adresem Visbeekstraat 22, 2300 Turnhout, Belgia („**my**”, „**nasze**”), umieszczona w wykazie CBE (Crossroads Bank for Enterprises) pod numerem 0877.568.403 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Korzystanie z naszej Witryny internetowej i/lub Usług oznacza potwierdzenie, że użytkownik zapoznał się uważnie z treścią niniejszej Polityki ochrony prywatności i zgadza się na nią bez zastrzeżeń. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania regularnie zmian w niniejszej Polityce ochrony prywatności wedle własnego uznania. Zmiany takie będą ogłaszane za pośrednictwem Witryny internetowej.
3. Kliknięcie pola wyboru zgody na ochronę prywatności na formularzach na Witrynie internetowej oznacza oświadczenie, że użytkownik faktycznie zapoznał się z niniejszą Polityką ochrony prywatności i zgadza się na nią. Użytkownik oświadcza, że rozumie, w jakim celu przetwarzane są jego dane osobowe. Ponadto, użytkownik zgadza się z tym, że dalsze korzystanie rozumie się jako dalszą zgodę. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę, składając wniosek za pomocą [formularza kontaktowego](#).
4. Należy pamiętać, że w ramach naszej Witryny internetowej i/lub Usług możemy stosować tak zwane „pliki cookie” lub podobne technologie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na dysku twardego urządzenia i które zawierają pewne informacje, w tym czasami również dane osobowe. Więcej informacji na temat stosowania przez nas plików cookie można znaleźć w naszej polityce plików cookie .
5. Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki ochrony prywatności pochodzi z dnia 26 marca 2018 r.

2 JAKIE DANE PRZETWARZAMY I DLACZEGO

1. Przetwarzamy dane osobowe dotyczące użytkownika, gdy użytkownik korzysta z Witryny internetowej i/lub Usług. Są to następujące dane osobowe:

Kiedy	Jakie	Dlaczego (cel)	Podstawa prawna
Korzystanie z Witryny internetowej	Osobowe dane identyfikacyjne	Zarządzanie klientami	Uzasadniony interes
Korzystanie z Usług		Procedury ubiegania się o pracę	Zgoda (jeżeli dotyczy)
Ubieganie się o wolne stanowisko		Marketing bezpośredni	
Kontaktowanie się z nami			

2. Zasadniczo powyższe dane osobowe uzyskujemy bezpośrednio od użytkownika. Nie wysyłamy żadnych danych osobowych podanych przez użytkownika za pośrednictwem Witryny internetowej do żadnych dostawców mediów społecznościowych, jeżeli Użytkownik się na to nie zgodzi. Oprócz wyżej wymienionych celów możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika:

- a) aby udzielać użytkownikowi w sposób spersonalizowany i skuteczny informacji na temat żądanych produktów i usług, za pośrednictwem Witryny internetowej, poczty elektronicznej, telefonicznie lub poprzez kanały mediów społecznościowych;
- b) aby przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu świadczenia Usług;
- c) na potrzeby marketingu bezpośredniego, czyli aby móc kierować do użytkownika komunikaty celowane, oferty promocyjne i inne oraz wszelkie inne reklamy, jakie my lub nasi wybrani partnerzy mogą udostępniać. Poprosimy najpierw o zgodę;
- d) aby prowadzić analizy statystyczne w celu doskonalenia naszej Witryny internetowej i/lub Usług bądź opracowywania nowych produktów lub usług;
- e) aby udostępnić je instytucji finansowej lub dostawcy usług płatniczych, aby mogli wypełniać swoje obowiązki ustawowe;
- f) aby przekazać je policji lub organom sądowym jako dowód możliwych przestępstw lub w sytuacji, gdy istnieją uzasadnione podejrzenia, że użytkownik popełnił czyn niedozwolony lub przestępstwo poprzez zarejestrowanie się na Witrynie internetowej lub w Usługach lub korzystanie z nich;
- g) w kontekście możliwej fuzji z innym podmiotem, nabycia innego podmiotu/przez inny podmiot lub podziału przez inny podmiot, nawet jeżeli taki inny podmiot znajduje się poza EOG.

9. W sytuacji, gdy rejestracja użytkownika na Witrynie internetowej lub korzystanie z Witryny internetowej może zostać uznana za (a) naruszenie warunków praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych praw strony trzeciej (b) zagrożenie dla bezpieczeństwa lub integralności Usług, (c) niebezpieczeństwo dla Witryny internetowej, Usług lub systemów naszych lub naszych podwykonawców z powodu wirusów, koni trojańskich, programów szpiegujących, złośliwego

oprogramowania lub złośliwych kodów w jakichkolwiek innej postaci, lub (d) nielegalną, bezprawną, dyskryminacyjną lub obraźliwą w jakikolwiek sposób, możemy przetwarzać dane użytkownika w naszym własnym interesie, w interesie naszych partnerów lub w interesie strony trzeciej.

3 KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE?

1. Nie wysyłamy danych osobowych użytkownika osobom trzecim w sposób, który umożliwia zidentyfikowanie użytkownika bez jego wyraźnej zgody, jeżeli nie jest to konieczne, aby świadczyć Usługi.

2. Oferując użytkownikowi Witrynę internetową i/lub Usługi, korzystamy z zewnętrznych podmiotów przetwarzających dane. Zapewniamy, że zewnętrzne podmioty przetwarzające dane mogą przetwarzać dane osobowe użytkownika tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi pisemnymi instrukcjami. Gwarantujemy, że wszystkie zewnętrzne podmioty przetwarzające dane dobieramy z zachowaniem niezbędnej staranności tak, abyśmy mogli mieć pewność bezpieczeństwa i integralności danych osobowych użytkownika.

3. Możemy przekazywać zanonimizowane i/lub zbiorcze dane innym organizacjom, które mogą używać tych danych, aby doskonalić produkty i usługi oraz organizować marketing, prezentację i sprzedaż produktów i usług na zamówienie.

4 GDZIE PRZETWARZAMY DANE

1. My i nasze zewnętrzne podmioty przetwarzające dane będziemy przetwarzać możliwe do zidentyfikowania dane osobowe użytkownika tylko w EOG.

2. Możemy przesyłać zanonimizowane i/lub zbiorcze dane do organizacji poza EOG. W takim przypadku zapewnimy zastosowanie właściwych gwarancji, aby zagwarantować bezpieczeństwo i integralność danych osobowych użytkownika a także zapewnimy zagwarantowanie wszystkich przysługujących użytkownikowi praw dotyczących danych osobowych na mocy właściwych obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeżeli dane osobowe i/lub zanonimizowane i/lub zbiorcze dane będą przesyłane, wdrożony zostanie następujący system ochrony ustawowej:

Który partner?	Kraj poza EOG	Ustawowy system przesyłania
Google Analytics	USA	Tarcza prywatności UE-USA

5 JAK PRZETWARZAMY DANE

1. Dołożymy wszelkich starań, aby przetwarzać tylko te dane osobowe, które są niezbędne do osiągnięcia celów przedstawionych w niniejszej Polityce ochrony prywatności. Będziemy przetwarzać dane osobowe w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty. Dołożymy wszelkich starań, aby dane osobowe były dokładne i aktualne.

2. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane tylko w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów przedstawionych w niniejszej Polityce ochrony prywatności lub też do momentu, gdy użytkownik cofnie swoją zgodę na przetwarzanie. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody może wiązać się z brakiem możliwości dalszego korzystania z Witryny internetowej i/lub Usług w części lub w całości. Jeżeli użytkownik zarejestrował się na naszej Witrynie internetowej, usuniemy jego dane osobowe, gdy użytkownik usunie swój profil, chyba że nie zezwolą nam na to obowiązki ustawowe lub regulacyjne albo decyzja sądowa lub administracyjna.

3. Będziemy podejmować właściwe środki techniczne i organizacyjne, aby zabezpieczyć dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem lub kradzieżą oraz przed nieumyślną utratą, manipulowaniem lub zniszczeniem. Nasi pracownicy lub pracownicy naszych zewnętrznych administratorów danych będą mogli uzyskać dostęp tylko na zasadzie „ściślej potrzeby”. Dostęp ten regulowany jest surowymi zobowiązaniami do zachowania poufności. Jednakże użytkownik powinien zrozumieć, że dbałość o bezpieczeństwo i ochronę to wyłącznie zobowiązanie starannego działania przy dołożeniu wszelkich starań, czego nie można nigdy zagwarantować.

6 PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo poprosić o wgląd do wszystkich danych osobowych, które przetwarzamy w odniesieniu do użytkownika. Jednakże nie będziemy rozpatrywali wniosków o wgląd do danych, które są wyraźnie składane po to, aby sprawić nam kłopot lub wyrządzić szkody.

2. Użytkownik ma prawo prosić o bezpłatne skorygowanie wszelkich danych osobowych na jego temat, które są nieprawidłowe lub niedokładne. Jeżeli użytkownik zarejestrował się na naszej Witrynie internetowej, może sam poprawić dużą część takich danych poprzez swój profil. Składając taki wniosek, użytkownik musi załączyć również dowód wskazujący, że dane osobowe, o których korektę wnioskuje, są nieprawidłowe.

3. Użytkownik ma prawo cofnąć udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Użytkownik może cofnąć zgodę w dowolnym momencie, [przesyłając formularz kontaktowy](#) lub usuwając profil (jeżeli dotyczy).

4. Użytkownik ma prawo poprosić o usunięcie dotyczących go danych osobowych, jeżeli nie są już potrzebne w świetle celów przedstawionych w niniejszej Polityce ochrony prywatności lub w razie cofnięcia zgody na przetwarzanie. Należy jednak wziąć pod uwagę, że skierowany do nas wniosek o usunięcie zostanie rozważony w świetle obowiązków ustawowych lub regulacyjnych albo decyzji administracyjnych lub sądowych, które mogą uniemożliwić nam usunięcie tychże danych osobowych.

5. Zamiast prosić o usunięcie danych użytkownik może też poprosić o ograniczenie przez nas przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli (a) kwestionuje prawidłowość tych danych, (b) przetwarzanie jest bezprawne lub (c) dane nie są już konieczne dla przedstawionych celów, ale użytkownik potrzebuje tego, aby bronić się w postępowaniu sądowym.

6. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli może wykazać, że istnieją poważne i uzasadnione powody dotyczące szczególnych okoliczności uprawniające do takiego sprzeciwu. Jeżeli jednak przewidziane przetwarzanie określono jako marketing bezpośredni, użytkownik ma prawo sprzeciwić się temu przetwarzaniu bezpłatnie, bez podawania powodu.

7. Jeżeli dane osobowe użytkownika są przetwarzane za zgodą lub na podstawie umowy, według której dane są przetwarzane automatycznie, użytkownik ma prawo otrzymać podane nam dane osobowe w sposób uporządkowany, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego i, jeżeli jest to możliwe technicznie, ma prawo do przesłania tych danych bezpośrednio do innego usługodawcy. Jedyne my możemy ocenić techniczną wykonalność powyższego.

8. Jeżeli użytkownik chciałby złożyć wniosek, aby skorzystać z jednego lub wielu wyżej wymienionych praw, może wysłać do nas wiadomość e-mail [za pomocą formularza kontaktowego](#). W takim wniosku użytkownik musi jasno wskazać prawo, z którego chce skorzystać oraz podać powód. Wniosek musi zawierać datę, podpis oraz załączony cyfrowy skan ważnego dokumentu tożsamości stwierdzającego tożsamość użytkownika. Natychmiast poinformujemy użytkownika o otrzymaniu takiego wniosku. Jeżeli okaże się, że wniosek jest uzasadniony, uwzględnimy go możliwie jak najszybciej, najpóźniej w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu otrzymania wniosku.

9. Jeżeli użytkownik chciałby zgłosić skargę dotyczącą przetwarzania przez nas jego danych osobowych, może się z nami skontaktować w dowolnym momencie [za pomocą formularza kontaktowego](#). Jeżeli użytkownik nie będzie zadowolony z odpowiedzi, może wówczas złożyć skargę we właściwym urzędzie ds. ochrony danych, czyli Belgijskiej Komisji ds. Ochrony Prywatności. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.privacycommission.be>.